

Общая информация.

Единый портал государственных услуг (<http://www.gosuslugi.ru/>) это место предоставления информации о федеральных, региональных, муниципальных услугах и функциях, ведомствах, а также оказания услуг в электронном виде.

С помощью портала можно:

- Получить услугу в электронном виде;
- Получить информацию о государственной услуге, в том числе о месте получения, стоимости, сроке оказания и форме документов, которые нужно приложить при оформлении услуги;
- Получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.



К концу 2012 года количество пользователей Единого портала государственных услуг достигло 15 000 000 человек и более 3 000 000 пользователей зарегистрировали свои личные кабинеты.

Также пользователям Единого портала государственных услуг доступно мобильное приложение «Госуслуги», которое можно установить на смартфоны и планшеты на базе Android, iOS и Windows Phone и обращаться к наиболее востребованным сервисам в мобильном режиме.

Миллионы граждан РФ уже знают, что получать государственные услуги через Интернет, не теряя времени в очередях – легко и удобно. В несколько кликов можно оплатить штрафы ГИБДД, в считанные минуты – отправить запрос в нужное ведомство и заказать ещё почти 4000

электронных услуг. Не остаётся в стороне и Удмуртская Республика: с 2013 года будут доступны 105 региональных электронных услуг.

Вот, только небольшой список, самых популярных региональных услуг, которые можно получить в электронной форме:

- Запись на приём к врачу;
- Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в детские сады;
- Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- Предоставление гражданам, органам государственной власти, органам местного самоуправления и организациям всех форм собственности архивной информации и копий архивных документов;
- Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;
- Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории муниципального образования;
- Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте соответствующей территории;
- Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг;
- Выдача, замена, аннулирование охотничьих билетов;
- Заключение договоров купли-продажи лесных насаждений с гражданами для собственных нужд.

Для получения возможности заказа услуг в электронном виде необходимо зарегистрировать личный кабинет, совершив несколько действий. Всю процедуру можно разделить на два этапа: подготовка документов и непосредственно регистрация.

п.1 Информация, необходимая для успешной регистрации на портале государственных услуг.

Список всего необходимого для регистрации на портале государственных услуг:

1. Паспорт гражданина РФ.

2. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
3. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации (ИНН).
4. Мобильный телефон, номер которого ранее не использовался при регистрации на портале государственных услуг.
5. Адрес электронной почты, который ранее не использовался при регистрации на портале госуслуг.

Если у Вас в настоящее время отсутствует какая-то информация или документы из списка, то рекомендуется заняться их поиском перед тем, как переходить к процедуре дальнейшей регистрации. Что касается адреса электронной почты и номера сотового телефона, то эти средства связи используются с целью информирования о ходе движения заказанной Вами услуги.

п.2 Процесс регистрации на портале государственных услуг.

Процесс регистрации на портале государственных услуг состоит из следующих пунктов:

1. Необходимо ввести все данные из пункта выше на сайте портала госуслуг (обязательные поля: Фамилия, Имя, Дата рождения, Пол, СНИЛС, адрес электронной почты).
2. Подтвердить адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
3. Дождаться заказного письма с кодом подтверждения и забрать его на почте или воспользоваться другим вариантом и получить код активации в центре продаж и обслуживания клиентов компании ОАО «Ростелеком» по адресу: г. Ижевск, ул. Пушкинская, 278, где организовано отдельное окно по выдаче кода активации. Режим работы окна: Понедельник – Четверг: 8-00 – 17.15, Пятница: 8-00 – 16-00, обед: 13.00-14.00. Суббота, воскресенье – выходные дни. При себе должен быть паспорт и СНИЛС.
4. Используя код активации окончательно активировать свой аккаунт на портале госуслуг.

Процесс регистрации может занять некоторое время, если Вы выбрали вариант с доставкой кода активации через заказное письмо. Так что, если Вам в срочном порядке необходимо заказать услуги на едином портале государственных услуг лучше лично посетить офис компании ОАО «Ростелеком» для оперативного получения кода и завершения регистрации.

п. 3 Информационная безопасность данных.

Информационная безопасность является одной из важных компонент предоставления государственных услуг в электронном виде. При создании ЕПГУ проводилась работа по анализу возможных угроз, на основе которых сформированы требования по защите информации при использовании портала госуслуг. В системе безопасности портала госуслуг используется обширный набор механизмов безопасности: межсетевые экраны, средства анализа содержимого, средства предотвращения вторжений, антивирусные средства, средства мониторинга и контроля защищённости.

Программное обеспечение портала госуслуг проходит сертификацию по требованиям информационной безопасности и отсутствию недекларированных возможностей.

Единый портал госуслуг аттестован по требованиям ФСТЭК на обработку конфиденциальной информации и персональных данных по требованиям класса К1.

Для доступа на портал используется система аутентификации на основе электронной подписи, реализованная с помощью решений, прошедших сертификацию в ФСБ.

При этом необходимо помнить, что безопасность определяется не только уровнем защиты портала, но и уровнем защиты рабочего места, с которого осуществляется доступ. В частности, для нормальной работы с порталом госуслуг пользователь должен следовать следующим рекомендациям:

- Устанавливать и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;
- Не загружать программ и данных из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;

- Не заходить в личный кабинет портала госуслуг со случайных компьютеров, интернет-кафе либо иных недоверенных рабочих мест;
- Не передавать кому-либо токены для авторизации на портале, либо информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа.

Альтернативным, безопасным способом заказа услуг является обращение через инфомат, 60 экземпляров которых, будут установлены в 2013 году на территории Удмуртской Республики.

п.4 Использование электронной подписи на портале государственных услуг.

Гражданин РФ может зарегистрировать Личный кабинет и в дальнейшем проходить авторизацию как через ввод личного логина (СНИЛС) и пароля, так и с использованием средств для создания квалифицированной электронной подписи. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть выдан аккредитованным Минкомсвязи России удостоверяющим центром. Сертификат обязательно должен содержать фамилию, имя, отчество и страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) владельца. В Удмуртской Республике электронную подпись для авторизации на ЕПГУ можно получить в центре продаж и обслуживания клиентов компании ОАО «Ростелеком» по адресу: г. Ижевск, ул. Пушкинская, 278, её стоимость чуть больше пятисот рублей.

Пользователь имеет возможность подписать электронной подписью заявление, отправляемое в орган исполнительной власти. При реализации этого механизма используются отечественные стандарты ЭП и применяются сертифицированные в системе сертификации ФСБ России средства криптографической защиты информации, такие как «Aladdin e-Token ГОСТ» и «КриптоПро CSP», что даёт основания считать данную подпись, в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» усиленной квалифицированной электронной подписью.