

**Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой обязательного медицинского страхования на 2016 год**

Вид медицинской помощи	Срок ожидания
<b>В поликлинике:</b>	
• Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не более 2х часов с момента обращения
• Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не более 24 часов с момента обращения
• Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов)	не должен превышать 14 календарных дней с момента обращения
• Диагностические инструментальные и лабораторные исследования (анализы крови, мочи, УЗИ, ЭКГ, маммография и т. д.).	не должен превышать 14 календарных дней со дня назначения
- в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	не более 30 календарных дней с момента обращения
• Проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления).	не должен превышать 30 календарных дней со дня назначения
<b>Госпитализация в дневной стационар всех типов</b> (при оказании специализированной, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи)	не более 20 календарных дней с регистрацией предполагаемой даты госпитализации
<b>Госпитализация в круглосуточный стационар</b> (при оказании специализированной, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи)	не должен превышать 30 календарных дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию
<b>Скорая медицинская помощь</b> оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (в экстренной форме) - не более 20 минут; - без явных признаков угрозы жизни пациента (в неотложной форме) - в день обращения

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

**ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:**

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное лечащим врачом; находясь на лечении в стационаре, вам предлагают купить лекарства, которые есть в Перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и положены бесплатно
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

**ОБРАТИТЕСЬ:**

1. К руководству медицинской организации;
2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС;
3. В отдел по организации защиты прав застрахованных Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики (3412) 63-46-75, 63-44-97;
4. В Министерство здравоохранения УР по телефону «горячей линии» (3412) 60-23-24.