

Памятка

для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов.

Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания.
Поликлиника	
Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	Не должен превышать 2-ч часов с момента обращения.
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	Не должен превышать 24 часов с момента обращения.
Приём врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	Не должен превышать 14 календарных дней со дня .обращения
Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.)	Не должен превышать 14 календарных дней со дня назначения.
Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	Не должен превышать 30 календарных дней со дня назначения, а для пациентов с онкологическими заболеваниями -14 календарных дней со дня назначения.
Дневной стационар (плановая госпитализация)	Не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию.
Круглосуточный стационар (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	Не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию, не должен превышать 14 дней для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния).
Скорая медицинская помощь Оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента(оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены – данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объёме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объёме.

ВЫ МОЖЕТЕ ОРБАТИТЬСЯ:

1. К руководству медицинской организации.
2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС.
3. В отдел по организации защиты прав застрахованных ТФОМС УР: (3412) 63-46-75; «горячая линия»: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)
4. В министерство здравоохранения УР: «горячая линия» (3412) 60-23-76; 8 -800 -100-24-47