

УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения
Удмуртской Республики
Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУЗ УР «Камбарская районная больница МЗ УР»
на 2019 год

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответствен ный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации	Размещение на сайт медицинской организации приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г №956н	01.03. 2019 г.	Широков В.А, инженер- программист		01.03. 2019 г.
	Информирование о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ЛПУ. Размещение, сбор,	Еже квартально	Шакирова Л.Г инструктор по медпрофи лактике		Еже кварталь но

	анализ бумажных анкет для независимой оценки качества в ФАПах, поликлинике и стационаре.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить комфортность условий предоставления услуг	Внеочередное обслуживание социальных категорий граждан, которым предусмотрено такое обслуживание	Ежедневно	Шадрина Е.В, зам.гл.в рача по АПР Бузилова А.В., зам.полеч работе		ежедневно
	Повысить комфортность условий оказания услуг в ФАПес. Михайловка, ФАПест. Армязь, Шольинская ВА посредством проведения косметического ремонта	01.10.2019 г.	Войтко Г.С начальник хозчасти		01.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входной группы стоматологической поликлиники пандусом	01.09.2019 г.	Войтко Г.С начальник хозчасти		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение учебы со средним и младшим медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии в ЛПУ	01.06.2019 г. 01.12.2019 г.	Черняева Н.В, главная медсестра		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг	Еженедельный обход и опрос пациентов в стационаре по вопросам удовлетворенности и качеством лечения, питания и пребывания в стационаре	Еженедельно	Бузилова А.В зам.полеч работе		Еженедельно

	Еженедельный обход и опрос пациентов в поликлинике по вопросам удовлетворенност и качеством обслуживания в поликлинике	Ежеме сячно	Шадрина Е.В. зам.гл.врача по АПР Салахов М.С заведующий стомат.поли клиникой Наговицына И.И заведующая Борковской УБ		Ежеме сячно
--	--	----------------	--	--	----------------